TES KARAKTERISTIK PRIBADI (TKP)

Integritas Diri

Tips meningkatkan Integritas Diri

Pahamilah bahwa semakin Anda memiliki integritas maka semua pihak akan segan dan hormat kepada anda. Begitupun sebaliknya. Semakin Anda tidak memiliki integritas, maka semua pihak menyepelekan dan melecehkan anda. Maka mulai sekarang jadilah diri yang berintegritas (Jujur, tegas, disiplin).

Contoh Soal CPNS:

1. Hampir semua pegawai di kantor instansi saya meminta uang tanda terimakasih atas pengurusan surat ijin tertentu. Namun menurut peraturan kantor, hal itu tidaklah diperbolehkan, maka saya .....

   A. Ikut melakukannya karena bagaimanapun juga kawan-kawan kantor juga melakukannya

   B. Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan untuk keperluan keluarga, sebab gaji kantor memang kecil

   C. Terkadang saja melakukan hal tersebut

   D. Berusaha semampunya untuk tidak melakukannya

   E. Tidak ingin melakukannya sama sekali.

Jawaban: E. Tidak ingin melakukannya sama sekali.

2. Anda adalah seorang karyawan apotek. Seorang pembeli ingin membeli obat-obatan tertentu yang harus menggunakan resep dokter karena bisa membahayakan kesehatan. Dia tidak mempunyai resep itu. Namun pembeli tersebut memaksa ingin membelinya dan dia memberikan sejumlah uang kepada Anda agar mau memberikan obat tersebut. Apa yang Anda lakukan ?

   A. Saya memberikan obat tersebut kepadanya, toh tak ada yang tahu
   B. Saya ragu-ragu keputusan apa yang saya ambil
   C. Saya berkonsultasi kepada rekan sejawat dulu
   D. Saya menolaknya dengan mantap
   E. Saya menerima uang tersebut dan memberikan obatnya

   JAWABAN: D. Saya menolaknya dengan mantap

3. Atasan Anda melakukan rekayasa laporan keuangan kantor, maka Anda

   A. Dalam hati tidak menyetujui hal tersebut
   B. Hal tersebut sering terjadi di kantor manapun
   C. Mengingatkan dan melaporkan kepada yang berwenang
   D. Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut
   E. Hal semacam itu memang sudah menjadi tradisi yang tidak baik di Indonesia

   JAWABAN: D. Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut

4. Andi, teman karib Anda, melakukan kecurangan absensi. Maka Anda

   A. Mentoleransi sebab baru kali ini Andi melakukannya

B. Rekan kerja yang lain juga melakukannya, jadi tidaklah mengapa

C. Mengingatkan dan menegur

D. Menegur dan melaporkan apa adanya kepada atasan

E. Menanyakan kepadanya mengapa dia melakukan hal tersebut

JAWABAN: C. Mengingatkan dan menegur

5. Saya ditugaskan pimpinan untuk menjadi notulen dalam Rapat Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan. Respon saya adalah ...

A. Berusaha menghindari rekan yang membujuk untuk mengetahui hasil keputusan rapat.

B. Dengan bangga saya akan menceritakan kepada rekan sejawat saya hasil keputusan rapat

C. Memberitahukan anggota keluarga tentang hasil keputusan rapat

D. Memberitahu sahabat saya di kantor tentang hasil keputusan rapat

E. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya

JAWABAN: E. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya

6. Organisasi sedang mengalami permasalahan internal seputar manajemen keuangan (kerugian atau defisit yang cukup besar). Pendapat saya terhadap kondisi ini adalah ....

A. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan.

B. Seharusnya pimpinan puncak dapat menindak tegas yang terlibat dalam masalah ini

C. Tidak mempersoalkan masalah tersebut karena bukan bagian tugas saya

D. Pastikan bahwa kepala keuangan bertanggungjawab penuh terhadap masalah ini

E. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan.

JAWABAN: E. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan

7. Bagi saya, bekerja adalah...

A. Beribadah

B. Tugas

C. Kewajiban

D. Kebutuhan

E. Mencari uang untuk nafkah

JAWABAN: A. Beribadah

8. Seorang oknum staf HRD Perusahaan menawarkan bantuan kepada saya, untuk bisa diterima menjadi karyawan ditempat tersebut dengan cara memberikan dana dengan jumlah tertentu. Sikap saya adalah

A. Menerima tawaran tersebut, sebab persaingan memang sangat ketat

B. Mempertimbangkan terlebih dahulu segala sesuatunya

C. Mencoba terlebih dahulu dengan cara resmi sebelum melalui cara seperti itu

D. Menolaknya. Karena saya ingin diterima dengan cara yang sah, bukan dengan suap, agar rezki saya sebagai Karyawan nanti tetap halal

E. Meminta pertimbangan orangtua dan pihak-pihak yang lebih berpengalaman

JAWABAN: D. Menolaknya. Karena saya ingin diterima dengan cara yang sah, bukan dengan suap, agar rezki saya sebagai Karyawan nanti tetap halal

9. Sebagian rekan kerja pulang 20 menit lebih awal dari jadwal yang seharusnya,bagaimana dengan Anda ?

A. Karena banyak yang melakukannya, mungkin hal itu tidaklah mengapa

B. Banyak yang melakukannya sehingga saya pun juga melakukannya

C. Demi toleransi, saya ikut melakukannya

D. Saya tidak melakukannya agar dinilai sebagai staf yang rajin oleh atasan

E. Saya tetap mengikuti aturan yang berlaku sehingga tetap pulang sesuai jadwal

JAWABAN: E. Saya tetap mengikuti aturan yang berlaku sehingga tetap pulang sesuai jadwal

10. Saya sering mengingatkan bawahan saya untuk tidak melakukan kekeliruan pekerjaan kantor,

    A. Saya pun tidak boleh melakukan kekeliruan tersebut
    B. Karena saya atasannya, peraturan tersebut tidak berlaku bagi saya sendiri
    C. Saya sesekali melakukan kekeliruan tersebut
    D. Peraturan tersebut khusus untuk pegawai setingkat dia
    E. Lebih baik saya tidak melakukan kekeliruan tersebut

    JAWABAN: A. Saya pun tidak boleh melakukan kekeliruan tersebut

11. Ketika di kantor, saya tiba-tiba ingin mem-print 3 lembar data-data pribadi, yang tidak ada hubungannya dengan pekerjaan,

    A. Maka saya langsung saja mem-print di kantor
    B. Saya mem-print di kantor namun dengan memakai kertas saya sendiri
    C. Saya mem-print di kantor namun menunggu setelah jam kerja selesai
    D. Saya mem-print di rumah saja memakai printer sendiri
    E. Saya mem-print di kantor pada saat printer tidak dipakai

JAWABAN: D. Saya mem-print di rumah saja memakai printer sendiri

12. Ketika banyak pegawai di kantor saya tidak mematuhi peraturan tentang larangan penggunaan fasilitas internet kantor untuk keperluan pribadi, pendapat saya

A. Sayapun tidak akan mematuhi peraturan yang sangat sulit untuk dipatuhi itu

B. Jika hanya saya yang mematuhi peraturan tersebut, maka percuma saja

C. Saya akan terus mematuhi peraturan tersebut meskipun sebagian besar melanggarnya.

D. Saya mematuhi peraturan tersebut dan berusaha mengajak pegawai lain untuk turut mematuhinya

E. Sebaiknya peraturan yang sulit seperti itu harus dirubah

Jawaban:

D. Saya akan terus mematuhi peraturan tersebut meskipun sebagian besar melanggarnya. Saya mematuhi peraturan tersebut dan berusaha mengajak pegawai lain untukturut mematuhinya

Tes Semangat Berprestasi

Tips Meningkatkan Semangat Berprestasi

1. Berusahalah untuk selalu menjadi no 1 terbaik. Kalaupun tidak, 3 terbaik.

Kalaupun tidak bisa, anda akan masuk kumpulan orang terbaik karena sudah berniat menjadi yang terbaik

2. Bergaullah dengan orang-orang yang memiliki semangat berprestasi tinggi agar tertular semangatnya

Contoh Soal CPNS TKP:

1. Atasan anda menetapkan target tugas harus selesai pada deadline tanggal 27 bulan ini, maka
   A. Saya akan selesaikan tepat pada tanggal 27
   B. Kalau tugas lain menumpuk, saya akan minta ijin untuk menyelesaikan barang satu atau dua hari sesudah deadline
   C. Saya mencoba menyelesaikan tanggal 26 jika memungkinkan
   D. Saya meminta tolong rekan lain agar tidak terlambat deadline
   E. Saya menegosiasikan deadline yang ditetapkan atasan tersebut dengan baik- baik agar tidak terlalu memberatkan

   JAWABAN: C. Saya mencoba menyelesaikan tanggal 26 jika memungkinkan

2. Bulan depan ada kesempatan untuk ikut kompetisi dalam bidang yang saya senangi, maka saya
   A. Tidak ikut kompetisi
   B. Mempersiapkan diri guna memenangkan persaingan
   C. Ikut jika ada kemungkinan saya menang.

D. Tidak ikut saja daripada kalah

E. Saya ikut, karena saya pasti memenangkan persaingan

JAWABAN: B. Mempersiapkan diri guna memenangkan persaingan

3. Ketika gagal mencapai sesuatu yang diinginkan, saya

   A. Mencari dengan seksama siapa yang turut bertanggungjawab terhadap kegagalan saya tersebut

   B. Mengambil waktu untuk menenangkan diri

   C. Bersedih hati

   D. Melakukan introspeksi dan memperbaiki kekurangan penyebab kegagalan.

   E. Meminta bantuan orang-orang terdekat

JAWABAN:

D. Melakukan introspeksi dan memperbaiki kekurangan penyebab kegagalan.

4. Anda adalah seorang karyawan di Perusahaan Perdagangan. Anda memahami bahwa Indonesia memiliki keunggulan "keunggulan mutlak" dalam perdagangan internasional untuk beberapa jenis produk. Apa visi Anda terhadap kondisi tersebut?

   A. Saya mengusulkan kepada atasan untuk mengoptimalkan perdagangan produk-produk tersebut karena memiliki keunggulan harga murah dan ketersediaan barang

   B. Hal itu mungkin sudah ditangani oleh karyawan lainnya, karena di kantor Kementerian Perdagangan ada banyak rekan lain

C. Saya kurang berani mengusulkan ini itu kepada pimpinan

D. Saya kurang yakin produk Indonesia mampu bersaing di pasar internasional

E. Saya tanyakan terlebih dulu pendapat rekan lain mengenai hal ini.

JAWABAN:

A. Saya mengusulkan kepada atasan untuk mengoptimalkan perdagangan produk-produk tersebut karena memiliki keunggulan harga murah dan ketersediaan barang

5. Bagi saya, untuk menjadi pegawai negeri sipil yang sukses, saya harus melakukan...

A. Mengikuti perintah dan arahan pimpinan secara loyal dan penuh kepatuhan

B. Melakukan pekerjaan yang terbaik dengan standar kinerja yang tinggi

C. Mengembangkan hal hal baru yang belum pernah diciptakan sebelumnya

D. Menciptakan hubungan baik dengan setiap orang, rekan kerja dan pimpinan

E. Bekerja sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pimpinan

JAWABAN:

B. Melakukan pekerjaan yang terbaik dengan standar kinerja yang tinggi

6. Menurut saya, bekerja merupakan upaya untuk meraih kesuksesan. Untuk itu upaya saya adalah.

A. Bekerja dengan disiplin dan selalu berusaha yang terbaik

B. Berusaha mengatasi orang yang menghalangi upaya saya

C. Bekerja keras

D. Bekerja sampai larut malam

E. Bekerja berdasarkan kontrak kerja

JAWABAN:

A. Bekerja dengan disiplin dan selalu berusaha yang terbaik

7. Saya ditawari oleh pimpinan untuk melanjutkan studi di provinsi lain atas biaya kantor.Saat ini saya baru saja dikaruniai bayi kembar yang masih membutuhkan perhatian saya. Keputusan saya adalah ...

   A. Menolak tawaran tersebut
   B. Menerima tawaran tersebut dengan konsekuensi mengikutkan keluarga yang merupakan tanggungjawab saya
   C. Menerima tawaran tersebut dengan permohonan agar keluarga dapat ikut saya dengan tambahan biaya hidup
   D. Menolak tawaran tersebut namun mohon kebijakan pimpinan jika ada kesempatan lagi saya dapat diikutkan
   E. Menerima tawaran tersebut dan dengan berat hati meninggalkan keluarga

JAWABAN:

B. Menerima tawaran tersebut dengan konsekuensi mengikutkan keluarga yang merupakan tanggungjawab saya

8. Tim bola voli unit kami diperkirakan akan kalah melawan tim bola voli unit lain

dalam instansi kami. Sikap saya dalam pertandingan adalah :

A. Lebih baik diam karena sadar akan kekuatan tim kami

B. Berusaha bersembunyi agar tidak diketahui bahwa saya adalah pendukung tim lemah

C. Tetap memberikan dukungan dengan penuh semangat

D. Jika tim kami kalah tidaklah mengapa, toh sudah diperkirakan demikian

E. Memberikan dukungan karena malu dianggap tidak setia kawan

JAWABAN:

C. Tetap memberikan dukungan dengan penuh semangat

9. Bagi saya, kegagalan adalah

A. isyarat tegas bahwa kita harus berhenti

B. Justeru meningkatkan ketangguhan saya untuk mencoba lagi dengan lebih baik

C. Sering menjatuhkan mental saya

D. Saya upayakan untuk tidak mengurangi semangat saya

E. Mungkin ada unsur kekeliruan dari anggota tim saya

JAWABAN:

B. Justeru meningkatkan ketangguhan saya untuk mencoba lagi dengan lebih baik

10. Menurut saya, para pemimpin besar dunia itu

A. Mereka memang sudah ditakdirkan menjadi pemimpin besar

B. Mereka berusaha keras dalam hidupnya untuk sukses

C. Mereka mendapatkan kesempatan dan fasilitas sehingga bisa sukses

D. Mereka adalah pribadi yang langka

E. Mereka sangat beruntung bisa sukses dan menjadi pemimpin besar

JAWABAN:

B. Mereka berusaha keras dalam hidupnya untuk sukses

11. Pada waktu bangun tidur saya sering merasa

A. Tugas-tugas yang begitu banyak telah menanti saya

B. Bersemangat untuk melaksanakan aktifitas sehari-hari

C. Pusing-pusing memikirkan suasana kantor yang kurang nyaman

D. Khawatir atasan akan marah lagi hari ini

E. Berharap semoga hari ini hari baik saya

JAWABAN:

B. Bersemangat untuk melaksanakan aktifitas sehari-hari

12. Saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan nusa dan bangsa Indonesia

A. Jika saya berkarya sebagai Pegawai Negeri Sipil

B. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap

pembangunan bangsa

C. Ketika saya menjadi seorang birokrat tingkat atas

D. Ketika saya menjabat menjadi anggota Dewan Perwakilan Rakyat, baik tingkat pusat maupun daerah

E. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa dengan syarat didukung oleh pemerintah

JAWABAN:

B. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa

13. Setelah mendapat penghargaan sebagai pegawai paling berprestasi tahun ini, saya

A. Puas dengan penghargaan tersebut

B. Merasa tidak percaya bila saya mendapat penghargaan tersebut

C. Memberitahukan kepada seluruh keluarga berita bahagia ini

D. Saya bertanya-tanya mungkinkah tahun depan akan mendapatkannya lagi?

E. Saya senang dan berupaya untuk lebih berprestasi lagi

JAWABAN: E. Saya senang dan berupaya untuk lebih berprestasi lagi

14. Instansi kantor Anda mengadakan training yang sangat bermanfaat bagi peningkatan kemampuan Anda, namun training tersebut diadakan pada hari

Sabtu dan Minggu.

A. Lebih baik saya mengikuti training yang diadakan bukan pada hari libur

B. Hari libur Sabtu dan Minggu adalah hak pegawai untuk libur dari urusan pekerjaan dan yang berhubungan dengannya

C. Saya bersedia mengorbankan dua hari libur tersebut untuk mengikuti training

D. Saya bersedia mengikuti training namun hanya hari Sabtu saja

E. Saya menyarankan pegawai lain yang masih lajang saja untuk mengikuti training tersebut

JAWABAN:

C. Saya bersedia mengorbankan dua hari libur tersebut untuk mengikuti training

Tips Meningkatkan Kreatifitas:

1. Cobalah mengerjakan suatu rutinitas dengan cara yang berbeda dari biasanya

2. Cobalah pergi ke kantor dengan rute atau kendaraan yang berbeda
3. Cobalah berfikir sesuatu ide yang belum pernah terlintas dalam benak
4. Cobalah sering-sering bertukar ide dan gagasan dengan orang lain yang lebih pintar

CONTOH SOAL CPNS:

1. Kinerja organisasi berjalan cukup efisien, namun pimpinan terkesan mengontrol situasi dengan sangat ketat. Sikap saya adalah ...
   A. Tidak bertindak apapun, cukup dengan mengikuti jalannya arus
   B. Mengusahakan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan
   C. Mengabaikan saja
   D. Melakukan apa saja yang dapat dikerjakan utuk membuat pegawai merasa penting dan dilibatkan.
   E. Mengingatkan pentingnya batas waktu dan tugas kepada atasan.

   JAWABAN:

   D. Melakukan apa saja yang dapat dikerjakan utuk membuat pegawai merasa penting dan dilibatkan.

2. Saya mengajukan suatu usulan untuk atasan saya namun usulan tersebut

menurut atasan saya kurang tepat. Sikap saya adalah .

A. Merasa sangat kecewa

B. Mencoba mencari alternatif usulan lain yang lebih tepat untuk diajukan lagi

C. Merasa kecewa tetapi berusaha melupakan penolakan tersebut

D. Bersikeras memberikan alasan dan pembenaran atas usulan tersebut sampai dapat meyakinkan atasan saya

E. Membiarkan saja

JAWABAN:

B. Mencoba mencari alternatif usulan lain yang lebih tepat untuk diajukan lagi

3. Saya ditugaskan di front office untuk melayani tamu pimpinan. Pada saat pimpinan saya tidak berada di tempat dan ada tamu pimpinan yang memerlukan keputusan segera, sedangkan atasan tidak dapat dihubungi, maka sikap saya adalah ....

A. Mengambil keputusan meskipun tanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan umum pimpinan

B. Tidak berani mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan saya

C. Ragu ragu dalam mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan saya

D. Menunda nunda pengambilan keputusan tanpa petunjuk atasan saya

E. Mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan karena keadaan sangat mendesak

JAWABAN:

A. Mengambil keputusan meskipun tanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan umum pimpinan

4. Pimpinan kantor menggelar rapat kerja membahas penyusunan rencana kerja untuk tahun anggaran depan. Setiap pegawai diharapkan mempersiapkan usulan untuk kegiatan tahun depan. Respon saya...

A. Berminat mengajukan suatu ide kegiatan yang akan dilaksanakan meskipun nantinya ide tersebut tidak diterima

B. Tidak berminat sama sekali untuk mengajukan suatu ide kegiatan

C. Akan mengajukan suatu ide kegiatan jika diminta oleh pimpinan

D. Mungkin berminat untuk mengajukan suatu ide kegiatan yang akan dilaksanakan tergantung situasi dan kondisi

E. Ragu ragu untuk mengajukan suatu ide kegiatan karena akan kecewa jika tidak diterima

JAWABAN:

F. Berminat mengajukan suatu ide kegiatan yang akan dilaksanakan meskipun nantinya ide tersebut tidak diterima

5. Organisasi saya sedang mengalami masalah internal, sikap saya

A. Bagaimanapun juga publik berhak tahu, oleh karenanya saya beberkan masalah internal tersebut kepada publik

B. Saya berusaha memberikan gagasan pemecahan masalah kepada pimpinan, sambil menjaga kerahasiaan masalah internal ini

C. Biarlah pimpinan yang mengambil keputusan

D. Saya tentu saja berusaha menjaga keamanan posisi saya agar tidak terusik

E. Saya berusaha agar diri saya jangan sampai terkena imbasnya

JAWABAN:

B. Saya berusaha memberikan gagasan pemecahan masalah kepada pimpinan, sambil menjaga kerahasiaan masalah internal ini

6. Ketika sedang melakukan presentasi, kancing baju Pak Benny, yang juga atasan anda, terlepas satu buah di bagian perut. Hal ini sangat mengganggu jalannya presentasi. Namun tampaknya tak ada yang berani memberitahu Pak Benny. Bagaimana sikap anda ?
   A. Lebih baik saya diam karena yang lainpun juga diam saja
   B. Saya menuliskan ke secarik kertas mengenai kancing tersebut lalu saya serahkan kepada Pak Benny
   C. Meskipun hal itu mengganggu jalannya presentasi namun saya tak mau ambil resiko dengan memberitahunya
   D. Saya takut Pak Benny tersinggung, jadi tak ada alasan untuk saya memberitahunya
   E. Semoga Pak Benny sadar dengan sendirinya.

JAWABAN

B. Saya menuliskan ke secarik kertas mengenai kancing tersebut lalu saya serahkan kepada Pak Benny

7. Seorang kawan memiliki isteri yang akan melahirkan, dan karena tidak memiliki biaya Rumah Sakit, maka dia meminjam uang dari anda, padahal uang anda hanya cukup untuk kebutuhan sehari-hari.

A. Saya meminta maaf dan mengatakan yang sebenarnya bahwa saya tidak punya uang untuk dipinjamkan

B. Saya pinjamkan sisa uang saya yang sedikit tersebut

C. Saya menolak meminjamkan uang saya, karena itu hanya cukup untuk kebutuhan sehari-hari

D. Saya akan memberikan solusi dengan membantunya meminjam uang dari kawan lain

E. Saya menyarankan agar dia meminjam dari orang lain

JAWABAN:

D. Saya akan memberikan solusi dengan membantunya meminjam uang dari kawan lain

Orientasi Pada Pelayanan

Tips Meningkatkan Efisiensi Bekerja

1. Biasakanlah untuk tidak menunda pekerjaan
2. Biasakanlah untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu
3. Manfaatkan waktu luang untuk hal-hal yang produktif
4. Jangan membuang-buang waktu untuk hal yang tidak penting

CONTOH SOAL CPNS

1. Setiap hari, saya masuk kantor paling cepat dibandingkan pegawai lainnya. Yang saya lakukan setelah tiba adalah ...
   A. Masuk ke ruangan dan membaca koran
   B. Santai di luar gedung kantor untuk menikmati udara pagi
   C. Masuk ke ruangan dan mengobrol dengan rekan sejawat
   D. Masuk ke ruangan dan membuat rencana kerja
   E. Masuk ke ruangan dan memulai pekerjaan yang tertunda kemarin.

JAWABAN:

D. Masuk ke ruangan dan membuat rencana kerja

2. Saya diminta untuk lembur kerja sedangkan saya sudah berjanji kepada anak saya untuk mengantarnya ke pesta ulang tahun sahabatnya. Sikap saya....

   A. Pulang dengan diam diam, tanpa sepengetahuan pimpinan

   B. Berpura pura sakit agar dapat diizinkan untuk segera pulang

   C. Menghubungi anak saya menjelaskan agar naik taksi saja

   D. Bekerja lembur, karena yakin anak saya pasti memaklumi

   E. Meminta izin pimpinan mengantar anak saya kemudian kembali ke kantor untuk bekerja lembur

   JAWABAN:

   E. Meminta izin pimpinan mengantar anak saya kemudian kembali ke kantor untuk bekerja lembur

3. Jika saya memiliki bawahan yang kompetensinya rendah, maka

   A. Saya menuntutnya untuk meningkatkan kemampuannya

   B. Saya menegaskan bila dia tidak meningkatkan kemampuannya, maka saya tidak segan akan memberhentikannya

   C. Saya akan memberhentikannya dengan segera

   D. Saya meminta atasan saya untuk memindahkannya ke unit lain

   E. Saya membimbing dan memintanya untuk meningkatkan kemampuannya

JAWABAN:

E. Saya membimbingnya dan memintanya untuk meningkatkan kemampuannya

4. Seluruh pekerjaan telah selesai saya kerjakan namun jam kerja hari ini masih tersisa sekitar 2 jam lebih.

   A. Mumpung masih di kantor dengan fasilitas internet, maka saya pergunakan untuk mengakses situs jaringan sosial facebook
   B. Setelah lelah bekerja hari ini, saya rasa tak ada salahnya saya mengobrol dengan rekan-rekan kerja lain untuk sekedar mengisi waktu
   C. Saya lebih suka membaca tabloid infotainment
   D. Saya pergunakan untuk chatting dengan kawan lama
   E. Saya pergunakan untuk membaca buku-buku pengembangan diri.

JAWABAN:

E. Saya pergunakan untuk membaca buku-buku pengembangan diri.

5. Menurut rekan-rekan saya, saya ini orang yang

   A. Tidak memiliki ketekunan dalam mengerjakan pekerjaan rutin
   B. Memiliki ketekunan rendah

C. Terkadang tekun

D. Terkadang mudah jengkel dan kurang tekun mengerjakan sesuatu

E. Cukup tekun

JAWABAN:

E. Cukup tekun

6. Setelah menyelesaikan pekerjaan tertentu, saya

   A. Langsung melakukan aktifitas lain

   B. Istirahat sejenak

   C. Mengakses situs jejaring sosial semacam facebook untuk mengetahui kabar terbaru dari kerabat dan kawan saya

   D. Membaca koran

   E. Meneliti pekerjaan tersebut apakah masih ada kekeliruan, lalu melakukan aktifitas lain.

   JAWABAN:

   E. Meneliti pekerjaan tersebut apakah masih ada kekeliruan, lalu melakukan aktifitas lain.

7. Anda adalah seorang anggota unit biasa. Saat ini unit anda dihadapkan pada situasi rumit yang membutuhkan pengambilan keputusan saat ini juga dari pimpinan unit,padahal pimpinan unit baru tiba di kantor 4 jam lagi. Sikap anda adalah....

A. Tetap menunggu pimpinan unit untuk datang

B. Meminta rekan lain saja yang mengambil keputusan

C. Bagaimanapun juga, saya tidak bersedia mengambil keputusan karena hal itu berisiko tinggi bagi karier saya

D. Saya akan mengambil keputusan untuk menyelamatkan kondisi rumit tersebut

E. Saya menelpon dulu pimpinan lalu mengambil keputusan sesuai arahan pimpinan dan berdasarkan kondisi saat itu

JAWABAN:

E. Saya menelpon dulu pimpinan lalu mengambil keputusan sesuai arahan pimpinan dan berdasarkan kondisi saat itu

Orientasi Kepada Orang Lain

Tips meningkatkan toleransi

Sadarilah bahwa manusia hidup saling tolong menolong. Tak ada manusia yang bisa hidup sendiri. Tak ada manusia sempurna. Semua memiliki kelebihan dan kekurangan. Terimalah kekurangan diri sendiri dan orang lain. Saling Bantu membantu dalam kesulitan meningkatkan kebahagiaan hidup.

CONTOH SOAL CPNS:

1. Hari ini rekan kerja di kantor Anda ayahnya sakit keras dan rekan anda tak punya biaya untuk membawanya ke Rumah Sakit.

   A. Saya menasehatinya untuk lain kali mencari fasilitas Jamkesmas

B. Saya menganjurkannya untuk mengikuti asuransi kesehatan

C. Saya memberinya bantuan semampu saya

D. Saya mengkoordinir rekan-rekan lain untuk turut membantu

E. Saya melaporkan kepada atasan tentang hal ini

JAWABAN:

D. Saya mengkoordinir rekan-rekan lain untuk turut membantu

2. Ayah sahabat anda mengalami serangan jantung dan masuk Rumah Sakit.

A. Saya percaya dokter RS mampu menangani dengan baik

B. Saya akan menjenguknya ketika ada waktu yang benar-benar longgar

C. Saya akan menjenguknya

D. Saya menanyakan apakah kondisinya memang parah

E. Saya berharap semoga lekas sembuh

JAWABAN:

C. Saya akan menjenguknya

3. Seorang kawan di kantor sering meminta untuk diajari hal-hal seputar pekerjaan yang belum diketahuinya, maka saya..

A. Mengajarinya cukup sekali saja

B. Mengajari dan menyarankannya membaca buku yang dapat membantu peningkatan professional perkerjaan.

C. Mengajari kalau memang saya memiliki waktu yang sangat longgar

D. Memintanya agar belajar mandiri

E. Memintanya dengan tegas agar belajar sendiri, karena itulah inti tanggungjawab

JAWABAN:

B. Mengajarinya dan menyarankannya membaca buku yang dapat membantunya

4. Jika saya bepergian dengan bis kota,

A. Saya selalu mengajak bicara orang yang duduk di samping saya

B. Saya takut mengajak bicara orang yang duduk di samping saya

C. Saya ingin orang yang duduk di samping saya mengajak saya bicara

D. Saya diam saja

E. Saya tak mau mengajak bicara karena itu bukan urusan saya

JAWABAN:

A. Saya selalu mengajak bicara orang yang duduk di samping saya

5. Dalam keseharian,

A. Saya sering curhat kepada orang lain

B. Orang lain sering curhat kepada saya

C. Tak perlu saya curhat, biarlah masalah itu saya tanggung sendiri

D. Saya tak ingin menjadi tempat curhat orang lain karena hanya membebani pikiran saya

E. Mungkin curhat itu diperlukan

JAWABAN:

B. Orang lain sering curhat kepada saya

6. Menurut rekan-rekan saya, saya termasuk orang yang

   A. Memiliki toleransi tinggi

   B. Terkadang kurang toleran terhadap kesulitan rekan

   C. Memiliki toleransi sedang

   D. Memiliki toleransi rendah

   E. Tidak memiliki toleransi sama sekali

JAWABAN:

A. Memiliki toleransi tinggi

7. Setelah melaksanakan tugas tertentu yang diberikan atasan, ternyata ada instruksi yang salah dari atasan sehingga anda harus mengulangi tugas tersebut. Bagaimana sikap anda ?

   A. Saya tetap mengulanginya meskipun sambil sedikit melampiaskan kekesalan kepada atasan

   B. Meskipun dia atasan saya, saya menegurnya dengan keras atas kesalahan

yang merugikan orang lain tersebut

C. Saya mengulanginya meskipun dalam hati terasa sangat marah

D. Saya tidak bersedia mengulanginya karena kesalahan bukan dari pihak saya

E. Saya bersedia mengulanginya dan saya juga memintanya untuk lebih berhati-hati dalam memberikan instruksi di kemudian hari.

JAWABAN:

E. Saya bersedia mengulanginya dan saya juga memintanya untuk lebih berhati-hati dalam memberikan instruksi di kemudian hari

8. Di kantor Anda ada beberapa peralatan yang tidak berfungsi (rusak), namun hanya anda yang mengetahuinya. Apa tindakan anda?

A. Saya akan diam saja, karena jika saya melaporkan hal ini ke bagian perlengkapan, maka akan dikira saya yang telah merusaknya

B. Saya beritahu rekan kerja terdekat saya

C. Saya menginvestigasi siapa yang merusaknya

D. Saya laporkan kepada bagian perlengkapan

E. Saya diam saja karena tugas saya sendiripun masih banyak

JAWABAN:

D. Saya laporkan kepada bagian perlengkapan

9. Apa yang anda lakukan bila terjadi bencana alam di wilayah anda ?

A. Saya akan menyumbangkan seluruh gaji saya bulan ini untuk korban

bencana alam tersebut.

B. Saya akan menyumbangkan sebagian gaji saya karena sayapun membutuhkan biaya hidup untuk diri sendiri dan keluarga.

C. Saya mengajak rekan-rekan kerja di kantor, kerabat dan siapapun untuk menyumbang sesuai dengan kemampuannya bagi korban bencana alam.

D. Saya laporkan kepada atasan di kantor agar menyalurkan sumbangan.

E. Saya percaya pengelolaan sumbangan bagi korban bencana alam seperti itu akan diatur oleh pemerintah.

JAWABAN:

C. Saya mengajak rekan-rekan kerja di kantor, kerabat dan siapapun untuk menyumbang sesuai dengan kemampuannya bagi korban bencana alam.

TES KARAKTERISTIK PRIBADI (TKP)

Kemampuan Beradaptasi

Tips Meningkatkan kemampuan adaptasi

1. Pahamilah bahwa segala sesuatu pasti akan berubah.
2. Berkompromilah dengan perubahan yang ada, selama itu baik
3. Biasakanlah menyesuaikan diri dengan lingkungan

CONTOH SOAL CPNS:

1. Di lingkungan kerja yang baru,

   A. Saya perlu waktu untuk mengenal rekan-rekan kerja

   B. Saya menunggu rekan kerja yang ingin berkenalan

   C. Saya langsung mampu akrab dengan rekan kerja

   D. Jika saya membutuhkan bantuan baru saya akan berkenalan

   E. Jika ada yang ingin berkenalan tentunya saya senang sekali

   JAWABAN:

   C. Saya langsung mampu akrab dengan rekan kerja

2. Saya baru saja dimutasikan ke unit lain yang sama sekali baru bagi saya. Sikap

saya adalah...

A. Berusaha memahami mekanisme kerja unit melalui arsip dan aturan kebijakan

B. Jarang masuk karena belum jelas apa yang harus dikerjakan

C. Duduk duduk saja sambil menunggu perintah atasan

D. Berusaha mempelajari dan memahami mekanisme kerja unit melalui rekan sejawat

E. Mengamati proses pekerjaan yang dilakukan rekan sejawat

JAWABAN:

D. Berusaha mempelajari dan memahami mekanisme kerja unit melalui rekan sejawat

3. Sikap saya terhadap perubahan perubahan, ide ide baru dan cara cara baru dalam melaksanakan suatu pekerjaan adalah.

A. Stabilitas dalam bekerja lebih penting

B. Perubahan adalah sesuatu yang pasti

C. Perubahan bukan jaminan keberhasilan pekerjaan

D. Dengan adanya perubahan, kondisi kerja pasti lebih baik

E. Keberhasilan pekerjaan tergantung jenis perubahan, ide, dan cara cara baru tersebut.

JAWABAN:

E. Keberhasilan pekerjaan tergantung jenis perubahan, ide, dan cara cara baru

4. Terjadi pergantian pimpinan di unit kerja saya. Sikap saya adalah ...

   A. Tidak peduli
   B. Berusaha mengenal dan memahami visi dan misi pimpinan baru
   C. Tidak berusaha mendekati pimpinan baru karena takut dicap penjilat
   D. Berusaha mengenal pribadi pimpinan baru
   E. Pergantian pimpinan itu sesuatu yang biasa

   JAWABAN:

   B. Berusaha mengenal dan memahami visi dan misi pimpinan baru

5. Saya diutus mengikuti suatu diklat. Oleh panitia penyelenggara saya ditempatkan sekamar dengan orang yang tidak saya kenal yang berasal dari kota lain. Sikap saya adalah...

   A. Mengajukan keberatan tetapi akhirnya menerima aturan panitia
   B. Protes keras dan minta ditempatkan sendiri saja
   C. Mengajukan keberatan dan minta ditempatkan dengan minimal orang yang dikenal
   D. Menerima aturan panitia dan berusaha mengenal dan memahami teman sekamar

E. Menerima aturan panitia

JAWABAN:

D. Menerima aturan panitia dan berusaha mengenal dan memahami teman sekamar

6. Prediksi pengamat ekonomi bahwa bulan depan akan terjadi inflasi besar di Indonesia membuat saya,

   A. Susah tidur
   B. Depresi berat, karena inflasi berarti harga barang naik
   C. Mengambil langkah hati-hati dalam membelanjakan uang
   D. Biarlah yang akan terjadi terjadilah
   E. Tidak percaya dengan prediksi yang menyusahkan itu

JAWABAN:

C. Mengambil langkah hati-hati dalam membelanjakan uang

7. Jika rencana saya melakukan inovasi pekerjaan ditentang oleh rekan kerja saya, maka

   A. Saya merasa kecewa
   B. Saya marah, karena bagaimanapun juga inovasi tersebut untuk kebaikan bersama
   C. Saya sedih karena inovasi tersebut terhambat

D. Saya meminta penjelasan dari rekan tersebut dan mencari solusi terbaik

E. Saya berani berdebat dengan rekan tersebut karena saya yakin bahwa

JAWABAN:

C. Saya meminta penjelasan dari rekan tersebut dan mencari solusi terbaik

8. Karena ruang kantor sempit, maka penambahan sekat untuk karyawan baru terpaksa mempersempit seluruh sekat yang sudah ada termasuk sekat anda.

A. Saya perlu waktu beberapa bulan untuk penyesuaian diri terhadap sempitnya sekat saya saat ini

B. Seharusnya tak perlu ada karyawan baru, karena hanya mempersempit ruang sekat yang sudah sempit

C. Apa mau dikata, saya harus menerima kondisi ini

D. Saya menerima perubahan ini

E. Saya mengajak rekan kerja lain untuk protes dan berdemo kepada atasan

JAWABAN:

D. Saya menerima perubahan ini

Kemampuan Mengendalikan Diri

Tips Meningkatkan Pengendalian Diri

Metode pengendalian diri terbaik adalah berpuasa. Puasa mampu mendidik karakter manusia untuk menjadi lebih sabar, lebih tahan banting terhadap masalah, dan lebih

kuat mengendalikan amarah dan nafsu yang merusak. Cobalah anda berpuasa sunnah Senin Kamis secara rutin. Rasakan bedanya !

CONTOH SOAL CPNS:

1. Bila ada rekan kerja yang salah memanggil nama saya,
   A. Saya sedikit tersinggung, karena nama adalah kehormatan seseorang
   B. Saya tak boleh tersinggung
   C. Saya mengingatkannya
   D. Saya mengingatkannya dengan keras agar tidak diulang
   E. Itu tidak menjadi masalah

   JAWABAN:

   C. Saya mengingatkannya

2. Reko kali ini lupa belum mengembalikan bolpoin yang dipinjamnya
   A. Saya akan menegurnya dengan keras agar tidak terulang lagi
   B. Saya membiarkannya terlebih dulu sebab ini yang pertama kalinya dia lupa
   C. Saya mengikhlaskan bolpoin tersebut, toh harganya murah
   D. Saya mengingatkannya
   E. Saya menyindirnya agar ingat kelalaiannya

JAWABAN:

D. Saya mengingatkannya

3. Saya sudah berusaha untuk memperbaiki kelemahan diri,tetapi belum juga menampakkan hasilnya. Sehingga saya, ...

   A. menerimanya dengan terpaksa.
   B. menerimanya, meski tentu saja dengan sedikit kekecewaan
   C. menerimanya dengan lapang dada
   D. membenci diri saya sendiri.
   E. meratapi diri sendiri.

   JAWABAN:

   C. menerimanya dengan lapang dada

4. Ketika sedang melakukan presentasi, saya menerima pesan singkat (SMS) yang mengabarkan bahwa anak saya diopname di rumah sakit. Reaksi saya adalah...

   A. Menghentikan presentasi dan langsung menuju rumah sakit
   B. Mencari tahu kondisi anak saya kemudian memutuskan apakah tetap presentasi atau ke rumah sakit
   C. Membalas SMS dan melanjutkan presentasi
   D. Melanjutkan presentasi
   E. Menghentikan presentasi dan mencari tahu kondisi anak saya

   JAWABAN:

B. Mencari tahu kondisi anak saya kemudian memutuskan apakah tetap presentasi atau ke rumah sakit

5. Jika hal-hal kecil merusak rencana besar saya,

A. Saya sangat sedih dan marah kenapa hal kecil mampu merusak rencana besar

B. Saya marah

C. Saya melakukan evaluasi menyeluruh

D. Saya akan melakukan teguran kepada pihak pelaksana

E. Saya perlu waktu untuk menenangkan diri

JAWABAN:

C. Saya melakukan evaluasi menyeluruh

6. Pengumuman pemenang tender akan diumumkan besok.

A. Malam ini saya tidak bisa tidur

B. Malam ini saya melakukan refreshing terlebih dulu, agar besok tidak terlalu tertekan bila bukan saya pemenangnya

C. Biarlah takdir yang menentukan

D. Saya berharap menang, namun jika kalah, saya siap

E. Pokoknya saya yakin dan harus menang

JAWABAN:

D. Saya berharap menang, namun jika kalah, saya siap

7. Jika saya sedang marah kepada orang lain,

B. Saya marah dengan diam mengacuhkannya

C. Saya memberitahukan kesalahannya

D. Saya tampar wajahnya

E. Kalau memang keterlaluan baru saya tampar wajahnya

JAWABAN:

C. Saya memberitahukan kesalahannya

8. Dibandingkan dengan rekan-rekan kerja saya yang lain, gaya kemarahan saya adalah

A. Saya sering marah seperti lazimnya rekan lain

B. Kemarahan saya lebih dahsyat dari rekan lain

C. Saya tidak pernah marah

D. Saya marah jika memang diperlukan untuk perbaikan kondisi agar lebih baik

F. Saya cenderung lebih pemarah dari rekan lain

JAWABAN:

D. Saya marah jika memang diperlukan untuk perbaikan kondisi agar lebih baik

9. Apa pendapat anda tentang marah ?

A. Marah itu buruk

B. Marah itu buruk sekali

C. Marah itu tidak baik

E. Marah itu tidak diperlukan

JAWABAN:

D. Marah itu bisa baik bisa buruk

10. Pendapat saya tentang kesabaran,

    A. Sabar itu memang mudah diucapkan namun sulit dilakukan

    B. Bersabar adalah hal paling sulit dalam hidup saya

    C. Saya terus berusaha menjadi lebih sabar

    D. Sabar itu ada batasnya

    E. Mustahil ada orang yang selalu bisa bersabar terhadap semua kasus kehidupan

JAWABAN:

C. Saya terus berusaha menjadi lebih sabar

11. Menurut rekan-rekan saya, kesabaran saya

    A. Rendah sekali

    B. Sedang

    C. Rendah

    D. Terkadang sabar terkadang tidak

E. Cukup tinggi

JAWABAN:

E. Cukup tinggi

‘

Kemampuan Bekerja Mandiri dan Tuntas

1. Pahamilah bahwa manusia berusaha sebaik-baiknya. Hasil akhir ditentukan Allah SWT.
2. Setelah berusaha sebaik mungkin, yakinlah bahwa Allah memberikan hasil yang terbaik
3. Tak perlu takut dengan hal-hal yang belum terjadi, yang sudah terjadi maupun yang sedang terjadi.

Contoh Soal CPNS

1. Saya telah mempersiapkan diri dengan baik sebelum melakukan presentasi di kantor besok pagi.
   A. Saya yakin besok presentasi saya berjalan dengan baik, namun saya tetap mempersiapkan dengan maksimal.
   B. Meski begitu saya cemas kalau-kalau ternyata besok presentasi saya kurang lancar
   C. Saya pasrah jika ada kendala
   D. Tak mungkin presentasi saya tidak lancar
   E. Tapi Mungkin saja presentasi saya terganggu hal lain

JAWABAN:

A. Saya yakin besok presentasi saya berjalan dengan baik

2. Andi adalah seorang karyawan yang rajin. Namun apa yang akan terjadi pada masa mendatang tak ada yang tahu

B. Mustahil karyawan serajin Andi kena PHK

C. Karakter Andi sebagai karyawan rajin dapat membantu kenaikan karirnya kelak

D. Pemecatan banyak karyawan tidaklah terlalu berpengaruh terhadap citra perusahaan

E. Harusnya karyawan rajin tak boleh kena PHK

JAWABAN:

C. Karakter Andi sebagai karyawan rajin dapat membantu kenaikan karirnya kelak

3. Setelah mematangkan rencana,

A. Saya masih khawatir apakah rencana tersebut bisa berhasil

B. Berhasil tidaknya tak lepas dari pihak lain juga

C. Manusia berusaha sebaik-baiknya dan Tuhan yang menentukan

D. Bagaimanapun caranya rencana harus berhasil

E. Saya minta pendapat orang lain terlebih dulu, sebab pendapat banyak orang lebih baik daripada pendapat satu orang

JAWABAN:

C. Manusia berusaha sebaik-baiknya dan Tuhan yang menentukan

4. Dalam melaksanakan suatu tugas yang dipercayakan kepada saya, saya ...

B. Tidak berani mengambil keputusan sendiri

C. Selalu menunggu keputusan pimpinan

D. Berani mengambil keputusan karena tugas tersebut telah dipercayakan kepada saya

E. Menyadari bahwa keputusan pimpinan selalu diperlukan.

JAWABAN:

E . Menyadari bahwa keputusan pimpinan selalu diperlukan.

5. Jika suatu rencana kerja terlihat rumit, maka

A. Saya tak mau repot-repot mencobanya

B. Saya khawatir jika mencobanya dan gagal

C. Saya berani mencoba setelah mempertimbangkan risikonya

D. Saya minta pendapat isteri

E. Yang penting saya coba dulu

JAWABAN:

C. Saya berani mencoba setelah mempertimbangkan risikonya

6. Menghadapi masalah pelik, saya

A. Saya pesimis mampu mengatasinya

B. Harus ada yang membantu saya menghadapinya

C. Saya berusaha sekuat mungkin memecahkannya

E. Saya bertanya-tanya mungkinkah saya mampu mengatasinya

JAWABAN:

C. Saya berusaha sekuat mungkin memecahkannya

7. Saya memandang masalah sebagai

A. Suatu tantangan untuk dipecahkan

B. Suatu hambatan yang menghadang

C. Suatu yang tidak menyenangkan

D. Suatu bahaya

E. Hanya menunda kesuksesan

JAWABAN:

A. Suatu tantangan untuk dipecahkan

Tips Meningkatkan Penghargaan Kepada Orang lain

1. Sadarilah bahwa setiap orang memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing
2. Tak ada manusia sempurna. Hargai orang lain dengan tulus
3. Sadarilah bahwa diri andapun memiliki banyak kekurangan.
4. Jangan hanya mencari kesalahan pihak lain, cari pula kelebihan pihak lain
5. Menghargai dan menghormati orang lain justeru membuat anda menjadi orang yang terhormat

CONTOH SOAL CPNS

1. Jika dalam suatu rapat, rekan kantor memiliki pendapat yang berbeda, padahal Anda lah yang menjadi pemimpin rapat, maka :
   A. Saya teguh mempertahankan pendapat saya
   B. Beda pendapat bukanlah masalah serius
   C. Saya pertimbangkan pendapat tersebut
   D. Melihat dulu siapa dia
   E. Menanyakan sebab dan alasan pendapatnya tersebut dan mempertimbangkannya jika memang pendapatnya itu ide yang baik.

   JAWABAN:

   E. Menanyakan sebab dan alasan pendapatnya tersebut dan

mempertimbangkannya jika memang pendapatnya itu ide yang baik.

2. Dalam rapat staf dan pimpinan, pendapat saya dikritik keras oleh peserta rapat lainnya. Respon saya adalah ...

A. Mencoba sekuat tenaga mempertahankan pendapat saya

B. Menyerang semua peserta yang mengeritik pendapat saya

C. Mencoba mempelajari kritikan tersebut dan berbalik mengkritik dengan tajam

D. Menerima kritikan tersebut sebagai masukan

E. Diam saja

JAWABAN:

D. Menerima kritikan tersebut sebagai masukan

3. Jika bawahan saya melakukan tugasnya dengan sangat baik, maka saya

A. Puas, namun tak perlu memuji karena hal itu akan membuatnya sombong

B. Tak pernah memuji

C. Memuji setinggi-tingginya agar dia senang dan bersemangat

D. Memuji secara proporsional

E. Terkadang memuji

JAWABAN:

D. Memuji secara proporsional

4. Jika ada karyawan baru di dekat saya, maka

B. Saya memintanya memperkenalkan dirinya karena dia orang baru

C. Saya menunggunya memperkenalkan dirinya

D. Saya tak perlu mengusiknya

E. Biarlah perkenalan terjadi besok-besok saja

JAWABAN:

A. Saya akan memperkenalkan diri dan teman-teman saya

5. Jika seorang rekan kerja menyampaikan gagasan yang berbeda dengan gagasan saya, padahal gagasan saya lebih berkualitas, maka

A. Saya potong bicaranya dengan sopan

B. Saya potong bicaranya agar tidak membuang waktu saya

C. Saya dengarkan setengah hati

D. Saya persilakan dulu sampai bicaranya selesai

E. Saya tak perlu mendengarnya

JAWABAN:

D. Saya persilakan dulu sampai bicaranya selesai

6. Jika saya diperintah oleh seorang atasan yang kurang cakap dibandingkan

dengan saya, maka

A. Saya merasa kesal

C. Saya terkadang marah

D. Saya tetap melaksanakan perintahnya selama itu baik

E. Saya melaksanakan perintahnya meski dengan setengah hati

JAWABAN:

D. Saya tetap melaksanakan perintahnya selama itu baik

Kemampuan Bekerjasama Dalam Kelompok

Tips meningkatkan Tanggung Jawab

Pahami bahwa setiap perbuatan kita akan ditanyai oleh Allah SWT untuk dipertanggungjawabkan. Mulai dari hal kecil dan sepele sampai dengan hal yang besar dan penting. Tak ada perbuatan yang luput dari pertanggungjawaban akherat. Dengan memahami dan meyakini hal ini, cukuplah bagi kita untuk terus berhati-hati dalam setiap perbuatan.

CONTOH SOAL CPNS:

1. Ketika muncul suatu masalah dalam pekerjaan yang kebetulan ada kaitannya dengan hal hal yang menjadi kewajiban saya, maka saya ...

A. Mencari kambing hitam penyebab masalah

B. Akan bertanggung jawab

C. Membiarkan masalah tetap berlangsung

E. Mungkin ada pihak lain harus bertanggungjawab

JAWABAN:

B. Akan bertanggung jawab

2. Ketua panitia kegiatan harus membuat laporan pertanngungjawaban. Sebagai ketua, maka

A. Saya menugaskan pembuatan laporan kepada anak buah

B. Saya bersama anak buah menyusun laporan

C. Saya sendiri yang menyusun laporan sebab tak ingin ada kesalahan yang dibuat oleh anak buah

D. Laporan harus dibuat oleh sekretaris

E. Tim khusus harus dibentuk untuk membuat laporan tersebut tanpa melibatkan saya sebagai ketua panitia.

JAWABAN:

B. Saya bersama anak buah menyusun laporan

3. Jika diberikan tugas kantor yang berat oleh atasan, maka saya

A. Jujur mengatakan pada atasan tugasnya terlalu berat

B. Meminta keringanan

C. Meminta rekan kerja membantu

D. Berusaha menyelesaikan sebaik-baiknya

JAWABAN:

D. Berusaha menyelesaikan sebaik-baiknya

4. Ketika berbelanja di minimarket, kasir melakukan kesalahan penghitungan. Maka sikap saya adalah...

   A. Mengkonfirmasi untuk mendapatkan kebenaran

   B. Mengkonfirmasi jika saya dirugikan

   C. Mengkonfirmasi jika selisih harga terlalu tinggi

   D. Abaikan saja karena bukan kesalahan saya

   E. Abaikan saja karena mungkin harganya telah berubah

JAWABAN:

A. Mengkonfirmasi untuk mendapatkan kebenaran

5. Draft laporan yang dibuat oleh tim kerja saya ditolak oleh atasan karena dianggap kurang layak. Sikap saya adalah ...

   A. Segera melakukan perbaikan draft laporan tersebut dan mengajukan kembali

   B. Menyalahkan rekan sejawat yang sama sama mengerjakannya

   C. Menerima penolakan tetapi tidak melakukan tindak lanjut

D. Berusaha mencari alasan seperti sedikitnya waktu untuk mengerjakannya

E. Tidak menerima penolakan tersebut dan berusaha memperbaiki seadanya.

JAWABAN:

A. Segera melakukan perbaikan draft laporan tersebut dan mengajukan kembali

6. Saya menggunakan kendaraan dinas tanpa sepengetahuan Kepala Kendaraan pada hari Libur. Secara tidak sengaja saya menabrakkan kendaraan tersebut. Tindakan saya adalah:

   A. Diam diam menyimpan kendaraan tersebut karena tidak seorang pegawaipun yang tahu kalau saya menggunakannya
   B. Membawa kendaraan tersebut ke bengkel, melaporkan kejadian tersebut kepada pimpinan serta menyerahkan segala keputusan kepada pimpinan
   C. Mencoba memperbaiki sendiri kendaraan tersebut
   D. Melaporkan kejadian tersebut kepada pimpinan dan siap menerima hukuman dari pimpinan atas peristiwa tersebut.
   E. Membawa kendaraan tersebut ke bengkel atas biaya pribadi dan mengembalikannya dengan diam diam

JAWABAN:

B. Membawa kendaraan tersebut ke bengkel, melaporkan kejadian tersebut kepada pimpinan serta menyerahkan segala keputusan kepada pimpinan

7. Saya mendapat teguran langsung dari pimpinan atas kesalahan yang bukan

hanya saya seorang diri sebagai pelakunya. Reaksi saya adalah ...

A. Membantah secara tegas agar pada kesempatan lain pimpinan tidak

B. Diam saja, karena membantah hanya akan menambah rumit permasalahan

C. Menerima teguran tersebut dan mencoba menjadikannya sebagai pelajaran berharga, tetapi tetap melaporkan pegawai lain yang turut bersalah agar mereka juga memperbaiki kesalahan

D. Membantah dan mengadukan pegawai lain yang juga bersalah agar mereka juga bisa belajar dari kejadian ini

E. Menerima teguran tersebut dan mencoba menjadikannya sebagai pelajaran berharga tanpa perlu mengadukan pegawai lain yang turut bersalah

JAWABAN:

E. Menerima teguran tersebut dan mecoba menjadikannya sebagai pelajaran berharga tanpa perlu mengadukan pegawai lain yang turut bersalah

8. Suatu hari, Anda pulang jam 01. 00 WIB dinihari menuju rumah dalam kondisi tubuh yang sangat lelah. Dijalan anda mendapati ada kecelakaan.

A. Melihat situasi terlebih dulu. Jika memungkinkan, maka saya tolong

B. Langsung pulang saja karena bagaimanapun juga kondisi badan saya sangat lelah sekali

C. Pergi saja karena sudah ada orang yang mendekati korban tersebut, pastilah sudah ada yang menolong

D. Melihat sepintas, apakah korbannya parah. Jika parah, akan saya tolong

E. Langsung pulang saja, paling-paling hanya rekayasa komplotan perampok jalanan yang sedang melakukan aksinya.

JAWABAN:

A. Melihat situasi terlebih dulu. Jika memungkinkan, maka saya tolong

9. Pada akhir bulan, tagihan rekening telepon kantor mengalami lonjakan menjadi sebesar Rp.21.000.000, dari yang biasanya tidak pernah melebihi Rp. 15.000.000,. Setelah dilakukan pengecekan ternyata banyak nomor telepon yang dihubungi tidak memiliki hubungan kerja dengan organisasi. Jajaran pimpinan kemudian memanggil semua pegawai untuk melakukan pengecekan dan penyelesaian masalah tersebut. Sebenarnya saya termasuk pegawai yang menggunakan telepon untuk urusan pribadi. Respon saya adalah....

A. Berterus terang telah menggunakan fasilitas telepon di luar pekerjaan kantor
B. Seharusnya organisasi menyelesaikan pembayaran saja karena anggaran masih tersedia
C. Sebaiknya atasan bertanya kepada setiap pegawai untuk mengetahui siapa saja yang menggunakan telepon di luar pekerjaan kantor
D. Seharusnya organisasi tidak perlu membesar besarkan masalah ini karena masih banyak hal penting lainnya yang harus diselesaikan
E. Jika pimpinan membuktikan bahwa saya menggunakan telepon untuk urusan pribadi, saya akan mengundurkan diri

JAWABAN:

A. Berterus terang telah menggunakan fasilitas telepon di luar pekerjaan kantor

10. Jika ada tugas yang kurang menyenangkan,

A. Tetap saya selesaikan karena itu tanggungjawab saya

B. Daripada saya stress, lebih baik saya minta orang lain yang mengerjakan

C. Saya berhak memprotes kepada atasan

D. Saya selesaikan meskipun terasa berat hati

E. Saya meminta tolong rekan kerja untuk menyelesaikan

JAWABAN:

A. Tetap saya selesaikan karena itu tanggungjawab saya

11. Ketika proyek kerja yang saya pimpin tidak memberikan hasil optimal gara-gara ada satu anak buah saya yang melakukan kesalahan, maka

A. Saya tidak dapat dipersalahkan

B. Itu tidak termasuk dalam tanggungjawab saya

C. Anak buah itu harus bertanggungjawab atas semuanya

D. Bagaimanapun juga, sebagai pimpinan proyek sayapun turut bertanggungjawab

E. Hal itu menjadi kekeliruan anak buah saya semata

JAWABAN:

D. Bagaimanapun juga, sebagai pimpinan proyek sayapun turut

bertanggungjawab

Tips Meningkatkan Ketegasan & Kedisiplinan:

1. Pahamilah bahwa ketertiban dan keteraturan bisa ditegakkan dengan adanya ketegasan & kedisiplinan
2. Jika anda tegas, orang lain hormat dan segan kepada anda
3. Jika anda tidak tegas, orang lain menyepelekan anda

Contoh Soal CPNS:

1. Saya ditugaskan untuk memimpin tim kerja dengan batas waktu yang sangat ketat.Anggota tim kerja memperlihatkan sikap tidak peduli dengan tugas yang diemban. Sikap saya adalah :
   A. Bekerja sendiri yang penting tugas selesai
   B. Mengancam mengeluarkan anggota yang tidak serius dari tim kerja
   C. Melaporkan mereka pada pimpinan agar diberi sanksi
   D. Membagi tugas secara adil dan memotivasi serta menegur anggota untuk menyelesaikannya
   E. Menasehati mereka agar sadar akan penyelesaian tugas yang diembannya.

JAWABAN:

D. Membagi tugas secara adil dan memotivasi serta menegur anggota untuk menyelesaikannya

2. Saya dipercayakan mengelola kegiatan yang belum dipublikasikan dan masih harus dijaga keharasiaannya. Ketika saya berada di antara teman teman dekat di kantor, saya...

A. Suka menerima masukan demi masukan dalam rangka pengembangan tugas baru saya

B. Tetap menjaga kerahasiaan meskipun teman-teman mendesak bertanya

C. Hanya menceritakan sebagian kecil saja demi pertemanan

D. Akan merasa gelisah dan kurang senang bila mereka mulai membicarakan tugas baru saya

E. Akan marah jika ditanya tentang tugas baru

JAWABAN:

B. Tetap menjaga kerahasiaan meskipun teman-teman mendesak bertanya

4. Ketika saudara dekat saya meminta bantuan saya untuk melakukan sesuatu yang cenderung melanggar hukum, maka tindakan saya :

A. Menolak dengan keras

B. Menolak dan menjelaskan alasannya

C. Melakukannya untuk yang pertama dan terakhir kalinya

D. Karena dia saudara dekat saya, maka saya melakukannya kali ini saja

E. Mempertimbangkan risikonya baru melakukannya kalau memungkinkan

saya menanggung risikonya

JAWABAN:

B. Menolak dan menjelaskan alasannya

5. Jika rekan kerja saya berlaku tidak fair dalam rangka berkompetisi untuk kenaikan pangkat, maka saya....

   A. Menegurnya

   B. Tidak menegurnya karena khawatir salah faham

   C. Diam-diam melaporkan kepada atasan sehingga saya berpeluang menangkompetisi

   D. Menegurnya, dan kalau dia tidak bersedia memperbaiki maka saya laporkan pada atasan

   E. Mendiamkannya

JAWABAN:

D. Menegurnya, dan kalau dia tidak bersedia memperbaiki maka saya laporkan pada atasan

6. Ketika lampu lalu lintas menyala merah, seorang teman mengajak untuk terus melaju,dan keempat mobil teman saya mengikuti ajakan tersebut. Bagaimana dengan anda ?

   A. Saya tetap menunggu lampu menyala hijau

   B. Saya turut melaju karena jika melaju di lampu merah bersama-sama justeru

tidak mengapa

C. Saya ragu-ragu apa yang harus saya perbuat

E. Saya tak ikut melaju karena takut tertangkap polisi

JAWABAN:

A. Saya tetap menunggu lampu menyala hijau

7. Karyawan baru itu ternyata kurang bersikap respek dan ramah kepada rekan lainnya

A. Sayapun tak perlu bersikap ramah kepadanya

B. Saya ingatkan dengan baik-baik agar dia bersikap ramah

C. Semoga dia menyadari sendiri kekeliruannya

D. Saya laporkan kepada atasan mengenai hal ini

E. Hal itu menjadi tanggungjawab manajer SDM

JAWABAN:

B. Saya ingatkan dengan baik-baik agar dia bersikap ramah

8. Jika anda melihat anak atasan anda melakukan kesalahan, apa yang anda perbuat ?

A. Mendiamkannya, takut atasan tersinggung

B. Mengingatkannya, lalu berpesan kepada anak tersebut agar jangan

memberitahukan ayahnya bahwa saya yang mengingatkan

C. Mengingatkannya

E. Melaporkannya kepada atasan tersebut

JAWABAN:

C. Mengingatkannya